

natura



CASO DE ÉXITO

por



Descubre cómo Natura alcanzó un **ROAS de 16.8x** mediante el uso de **correos electrónicos hiper personalizados** y **notificaciones push web** de Frizbit en 5 mercados y 5 idiomas.

NATURA + FRIZBIT

RESUMEN DEL CASO

JULIO 2021



Natura es un minorista de productos diversos con 221 tiendas abiertas entre España, Portugal, Italia y Andorra. Recientemente lanzaron su sitio de e-commerce en 5 idiomas y buscaban una solución para atraer, conectar con sus clientes y aumentar sus ingresos con una experiencia hiper personalizada que se adaptara a su marca.

Implementaron e-mails y notificaciones automáticas web push de Frizbit.



Dónde estamos ahora

CASO DE ÉXITO



Natura integró Frizbit en sus 5 canales y 5 idiomas:

-  <https://www.naturaselection.com/es/>
-  <https://intl.naturaselection.com/en/>
-  <https://fr.naturaselection.com/fr/>
-  <https://de.naturaselection.com/de/>
-  <https://it.naturaselection.com/it/>

Combinando campañas de e-mails y notificaciones automatizadas, **Natura generó un ingreso adicional de 5 cifras.**

Natura está generando un **ROAS de 16.8x**, un **aumento de 4,3% de las ventas** y conectando con sus clientes con comunicación directa e hiper personalizada con un **costo por sesión de 0,10€.**



Estadísticas

LOS NÚMEROS IMPORTANTES

INGRESOS DE 5 CIFRAS GENERADOS:

X0,000€

De acuerdo de métricas de último clic de Google Analytics

RESULTADOS CLAVE

16.8x

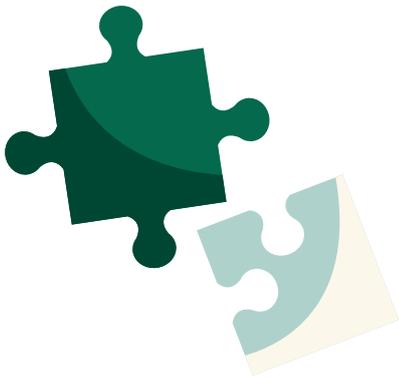
ROAS

0,10€

COSTO POR SESIÓN

4,3%

AUMENTO DE
VENTAS



EL RETO

Natura Selection lanzó recientemente su sitio de comercio electrónico con **5 mercados (diferentes subdominios) y 5 idiomas**. Necesitaban una solución para recuperar las ventas perdidas y aumentar los ingresos, la participación del cliente y, al mismo tiempo, preservar la imagen y los valores de la marca. Hasta entonces, solo usaban anuncios de retargeting para llegar a clientes potenciales.

Buscaban una solución todo en uno que les ofreciera la posibilidad de **recuperar carritos abandonados e invitara a los clientes a regresar a su sitio web y completar sus compras con mensajes hiper personalizados**.

Para Natura era extremadamente importante que los nuevos canales que utilizaran para llegar a sus clientes reflejaran la filosofía, el estilo y los valores de la marca: necesitaban poder personalizar al máximo los mensajes y las campañas en los 5 idiomas que gestionan: español, inglés, francés, italiano y alemán.

NATURA + FRIZBIT

LA SOLUCIÓN

NOTIFICACIONES WEB PUSH AUTOMATIZADAS Y CORREOS DE CARRITO ABANDONADO



 **Viaja alrededor del mundo** 
Lo estamos guardando para ti de
Accesorios
Google Chrome • naturaselection.com

Echa un vistazo 

Notificación Web Push

natura 

¡Hola Mafe! :)

Vemos que has olvidado algo en tu carrito. Si el producto te sigue gustando... ¡no te lo pienses y acaba el proceso de compra! Hazte con él antes de que se agote.

Detalles del producto:



BANADOR ESCOTE
ESPALDA TIE DYE
69.9€

Talla: **S**
Color/modelo: **BLUE**

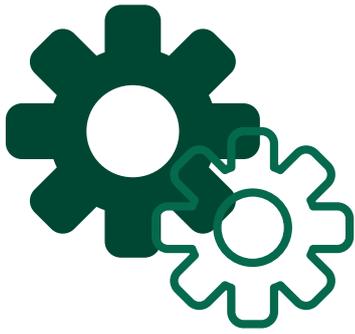
Bañador con estampado tie dye, tirantes anchos y escote en espalda. Perneras de corte alto y parte trasera semicubriente.

Terminar compra

E-mail de Carrito Abandonado

Natura se asoció con Frizbit para lanzar una nueva estrategia de retargeting utilizando una combinación de campañas de **marketing conductual** por correo electrónico y notificaciones push web **hiper personalizadas, automatizadas y manuales en cinco idiomas.**

Esta nueva combinación de marketing permitió a Natura conectar con usuarios que abandonaban sus carritos y enviar mensajes a usuarios anónimos, fuera del sitio web, tanto en dispositivos móviles como en ordenadores de escritorio, sin tener una aplicación.



SET-UP DE CAMPAÑAS

La integración se realizó a través de Google Tag Manager.

En solo un día, Natura ya estaba reuniendo suscriptores para su nuevo canal de notificaciones push web.

***1 plataforma, 5 idiomas,
sin costo adicional***

Frizbit preparó campañas personalizadas listas para usar que encabajan con la filosofía e imagen de marca de Natura.

Los tiempos, mensajes y secuencias fueron completamente adaptados para Natura.

**E-MAIL
DE CARRITO
ABANDONADO**



CARRITO ABANDONADO

CAMPAÑAS DE E-MAIL

Los correos electrónicos de abandono del carrito han sido la estrategia número uno de los sitios de comercio electrónico para que los clientes vuelvan a completar una transacción que dejaron a la mitad.

Natura implementó correos electrónicos de recuperación de carrito abandonado de Frizbit en los 5 idiomas para alertar a los clientes sobre un producto que dejaron en sus carritos de compras, invitándolos a regresar y finalizar la compra.

RESULTADOS

MÉTRICAS CLAVE

E-MAILS CARRITO ABANDONADO

74,5%

TASA DE APERTURA

20%

CTR

9,8%

TASA DE CONVERSIÓN

E-MAIL DE CARRITO ABANDONADO

natura 

¡Hola Mafe! :)

Vemos que has olvidado algo en tu carrito. Si el producto te sigue gustando... ¡no te lo pienses y acaba el proceso de compra! Hazte con él antes de que se agote.

Detalles del producto:



BANADOR ESCOTE
ESPALDA TIE DYE
69.9€

Talla: **S**
Color/modelo: **BLUE**

Bañador con estampado tie dye, tirantes anchos y escote en espalda. Perneras de corte alto y parte trasera semicubriente.

[Terminar compra](#)

NOTIFICACIONES PUSH WEB



NOTIFICACIONES PUSH WEB

CAMPAÑAS AUTOMATIZADAS Y MANUALES

Natura implementó una estrategia combinando campañas automatizadas y manuales de notificaciones push web.

Las **campañas automatizadas y dinámicas de retargeting**, son activadas por comportamiento individual del usuario para cada paso del proceso de compra.

Por su parte, las **campañas manuales** son mensajes sensibles al tiempo ideales para comunicar ofertas especiales, novedades y promociones.

RETARGETING DE CATEGORÍA

CAMPAÑAS AUTOMATIZADAS



Viaja alrededor del mundo 🌍
Lo estamos guardando para ti de Accesorios
Google Chrome • naturaselection.com

Echa un vistazo 👁️

RETARGETING DE PRODUCTO



¿Todavía lo quieres? 😊
¡Compra Beaded bracelet set de 5 ahora!
Google Chrome • naturaselection.com

No dudes más, cómpralo ya

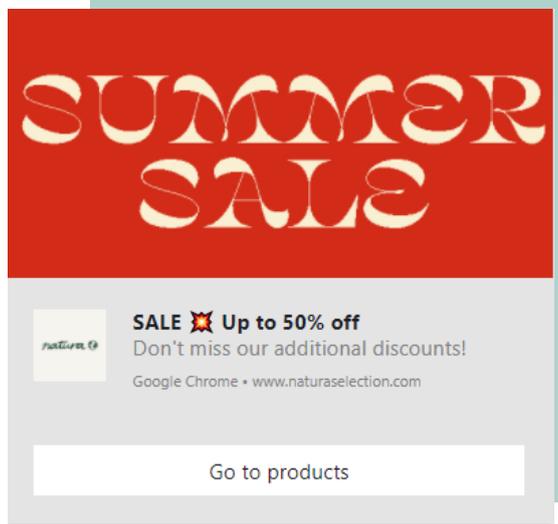
CARRITO ABANDONADO



Hay algo en tu carrito 🛒!
Hemos guardado Beaded bracelet set de 5 para que completes tu pedido
Google Chrome • naturaselection.com

¡Completar pedido!

CAMPAÑAS MANUALES



SUMMER SALE

 **SALE 🌟 Up to 50% off**
Don't miss our additional discounts!
Google Chrome • www.naturaselection.com

Go to products



REBAJAS

 **REBAJAS 🌟 Hasta el -50%**
¡No te pierdas nuestros nuevos descuentos!
Google Chrome • www.naturaselection.com

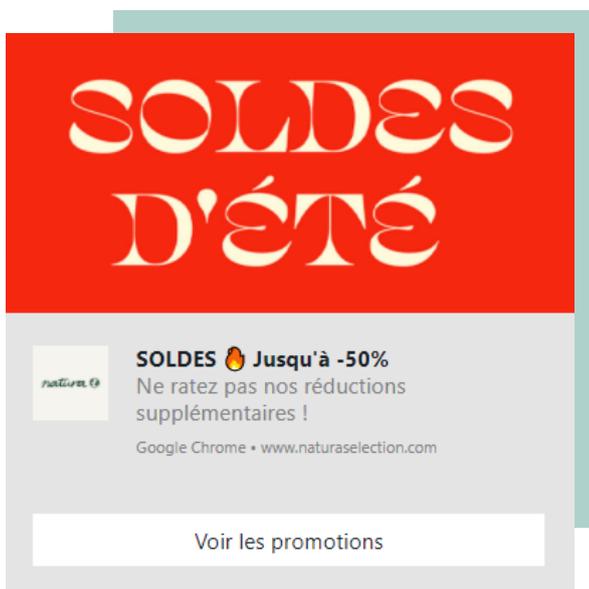
Ver descuentos



SOMMER SALE

 **BIS ZU 50% RABATT 🌟**
Verpassen Sie nicht unsere zusätzlichen Rabatte!
Google Chrome • www.naturaselection.com

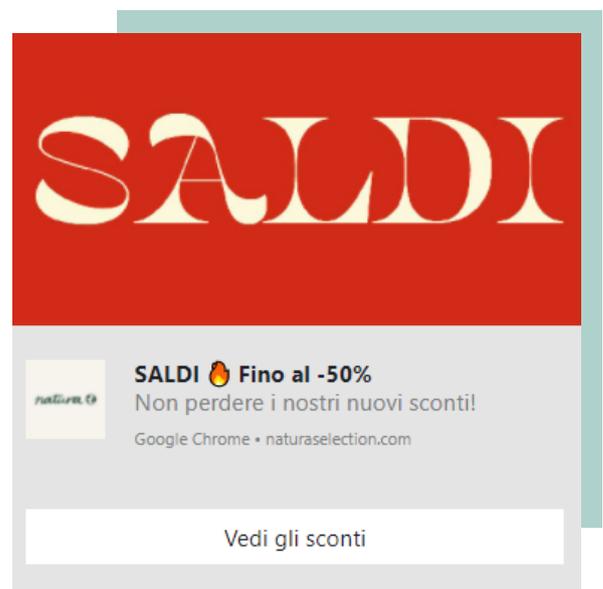
Zu den Produkten



SOLDES D'ÉTÉ

 **SOLDES 🌟 Jusqu'à -50%**
Ne ratez pas nos réductions supplémentaires !
Google Chrome • www.naturaselection.com

Voir les promotions



SALDI

 **SALDI 🌟 Fino al -50%**
Non perdere i nostri nuovi sconti!
Google Chrome • naturaselection.com

Vedi gli sconti



RESULTADOS

MÉTRICAS CLAVE

NOTIFICACIONES PUSH WEB

3,3%

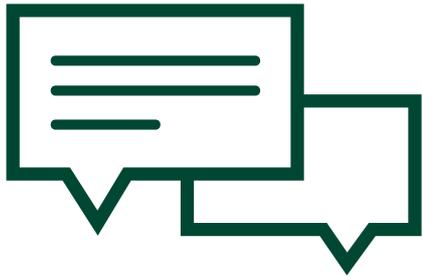
TASA DE OPT-IN

% de usuarios únicos que aceptaron las notificaciones

2,6%

CTR

% de suscriptores que hicieron clic en las notificaciones



LA EXPERIENCIA DE NATURA



El equipo de Frizbit se ha adaptado a nuestras necesidades de forma muy proactiva, ofreciéndonos una gran flexibilidad y rapidez de respuesta. Destacaría su capacidad para hacer que todo parezca sencillo y su forma de ayudarnos a pivotar de forma ágil proponiendo mejoras cuando las acciones realizadas no generaron los resultados esperados.

ALEXANDRA MARTÍNEZ

Digital Marketing Manager | Natura



ACERCA DE FRIZBIT

Frizbit es una plataforma de marketing multicanal que ayuda a las empresas a retener a sus clientes. Mediante la combinación de notificaciones push web, correo electrónico y SMS, las marcas pueden aumentar significativamente las conversiones y los ingresos al traer a los clientes de vuelta.

Nuestra plataforma ofrece mensajes automatizados e hiper personalizados que conectan con los usuarios en función de su comportamiento individual.



SOLICITA UNA DEMO

Si deseas aumentar tus conversiones e ingresos, comunícate con nosotros y solicita una demo para tu sitio web.



info@frizbit.com



frizbit.com



+34 936 339 625



Frizbit Technology, S.L.
Carrer Llacuna 162, 08018 Barcelona, España